

# BUCHUNGS- UND VERTRAGSBEDINGUNG FÜR DIE VERMIETUNG VON FERIENUNTERKÜNFEN IM FERIENDORF FUCHSBERG

## Präambel

Diese Buchungsbedingungen („Buchungsbedingungen“) gelten für die Bereitstellung von Unterkünften („Buchung(en)“) im Feriendorf Fuchsberg oder im Landhotel Thürmchen. Sie gelten zwischen der Person bzw. der juristischen Person, die die Buchung vornimmt („Sie“ / „Ihre“) und der gebuchten Unterkunft („Feriendorf Fuchsberg“ oder „Landhotel Thürmchen“). Für beide Unterkünfte gelten die folgenden Bedingungen gleichermaßen. Bei Erwähnung des Feriendorfes Fuchsberg, wird das Landhotel Thürmchen mit gemeint, wenn nicht ausdrücklich anders erwähnt.

Mit einer Buchung bestätigen Sie, dass Sie diese Buchungsbedingungen gelesen und verstanden haben und diesen zustimmen.

## 1. eviivo Limited als Vertragspartner

Der Service von eviivo Limited beinhaltet lediglich die Entgegennahme Ihrer Buchung, Zahlung und das Einleiten der erforderlichen Schritte mit dem Feriendorf Fuchsberg als Verwaltungsplattform.

## 2. Allgemeines

- a. Mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen werden alle bisherigen Veröffentlichungen ungültig.
- b. Offensichtliche Druckfehler in den AGB, der Website oder den Inseraten des Feriendorf Fuchsberg, binden das Feriendorf Fuchsberg nicht.
- c. Erfüllungsort für alle Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis ist der Sitz des Feriendorf Fuchsberg.
- d. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.
- e. Der Mieter kann gegenüber Ansprüchen des Feriendorf Fuchsberg nur die Aufrechnung mit rechtskräftig festgestellten bzw. unstrittigen Forderungen erklären.
- f. Der Mieter ist nicht berechtigt seine Ansprüche, aus dem mit dem Feriendorf Fuchsberg geschlossenen Vertrag abzutreten oder sich sonst auf Grund des Vertragsverhältnisses ergebenden Rechte und Pflichten, ohne Zustimmung des Feriendorf Fuchsberg ganz oder teilweise zu übertragen.

## 3. Abschluss des Mietvertrages

- a. Sie müssen in der Lage sein, einen rechtlich verbindlichen Vertrag einzugehen und über 18 Jahre alt sein, um eine Buchung vorzunehmen.
- b. Der Mietvertrag wird schriftlich abgeschlossen (Anmeldung durch den Mieter und Buchungsbestätigung durch das Feriendorf Fuchsberg). Sämtliche Abreden, Nebenabreden und Sonderwünsche bedürfen der Schriftform.
- c. Telefonisch, schriftlich und durch E-Mail nimmt das Feriendorf Fuchsberg verbindliche Reservierungen vor. Auf die verbindliche Reservierung sendet das Feriendorf Fuchsberg eine Buchungsbestätigung zu.

d. Im Anschluss an die Bestätigung der Buchung erhalten Sie eine Reservierungsnummer. Diese Nummer muss aufbewahrt und bei jeder Kommunikation angegeben werden, sollte eine Stornierung oder Änderung der Buchung nötig sein.

e. Nach Erhalt der Buchungsbestätigung, spätestens jedoch innerhalb von 10 Tagen lt. Datum, empfiehlt das Feriendorf Fuchsberg diese auf mögliche Fehler zu kontrollieren.

f. Onlinebuchung: Ab April 2014 können Mietleistungen über die Webseite [www.ferienfuchsberg.de](http://www.ferienfuchsberg.de) gebucht werden. Der Mietvertrag kommt mit der Bestätigung durch den Mieter online zustande. Unterliegt die Buchung einem Irrtum (z.B. falsche Preisangaben) behält sich das Feriendorf Fuchsberg vor, innerhalb von 24 h nach Eingang der Onlinebuchung den Mietvertrag zu korrigieren. Erfolgt dies zum Nachteil des Mieters, besteht die Möglichkeit, dass der Mieter innerhalb 48 h nach Bekanntgabe kostenfrei vom Vertrag zurückzutreten kann.

g. Der Anbieter ist berechtigt, jegliche extern ausgeführten Buchungen (Buchen welche das Feriendorf Fuchsberg nicht selbst vorgenommen hat) nach eigenem Ermessen abzulehnen bzw. zu stornieren.

#### **4. Preise**

a. Alle Preise beinhalten die derzeit geltende Mehrwertsteuer.

b. Die Preise verstehen sich pro Zimmer (Haus) / pro Nacht. Wenn Sie Zusatzleistungen ausgewählt haben, werden diese zu dem Gesamtbetrag Ihrer Buchung hinzugefügt. Die angegebenen Preise beinhalten nicht die weiteren Kosten, die während Ihres Aufenthaltes entstehen (sofern nicht anderweitig aufgeführt). Die angegebenen Preise gelten (sofern kein Preisfehler auftritt) nur für die aufgeführte Anzahl von Gästen, An- und Abreisedaten, Nächte und Zimmer (inkl. Bettwäsche, Strom, Wasser und Gas).

c. Der Anbieter gibt keine Gewährleistung auf Preissicherheit bei Buchungen die bis zu und länger als ein Jahr im Voraus gebucht werden. Ebenso behält er sich vor, die Preise von Buchungen externer Buchungsplattformen (z.B. Booking.com) bis zu 24h nach Erhalt zu korrigieren und den Mieter darüber in Kenntnis zu setzen.

#### **5. Zahlung**

a. Die Zahlung des Gesamtpreises erfolgt spätestens bei Anreise, sofern nicht ausdrücklich eine andere Zahlungsweise vereinbart wurde.

b. Alle weiteren Waren und Leistungen, die während Ihres Aufenthaltes gekauft wurden, müssen vollständig und direkt an das Feriendorf Fuchsberg gezahlt werden.

c. Bei Gruppenbuchungen ist der Gesamtbetrag im Ganzen zu entrichten.

d. Bei längerfristigen Aufenthalten kann der Anbieter Vorauszahlungen oder Teilzahlungen verlangen.

e. Am Tag der Abreise wird das Ferienhaus kontrolliert und eventuelle Schadensersatzansprüche bei Inventarbeschädigung geltend gemacht.

#### **6. Leistungen (Hauspreis / Personenbelegung pro Ferienhaus / Haustiere / Aufrechnung von Nachlässen)**

a. Für die vertraglichen Leistungen gelten die Beschreibungen, Abbildungen und Preisangaben in dem für den Buchungszeitraum gültigen Prospekt, sowie auf der Webseite. Diese sind für das Feriendorf Fuchsberg bindend.

- b. Bei Buchungen durch herangezogene fremde Prospekte (Orts- bzw. Hotelprospekt), haben diese lediglich unverbindlichen Informationscharakter ohne Gewährleistung für den Inhalt.
- c. Die Ferienhäuser dürfen nur mit der in der Buchungsbestätigung angegebenen Personenzahl belegt werden. Bei Überschreitungen ist das Feriendorf Fuchsberg berechtigt, überzählige Personen auszuweisen oder aber für diese einen Aufpreis zu verlangen.
- d. Das Mitbringen von Haustieren ist dem Feriendorf Fuchsberg bei Buchung mitzuteilen. Ein entsprechender Aufpreis wird durch das Feriendorf Fuchsberg festgelegt. Das Feriendorf Fuchsberg behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen die Mitnahme von Haustieren in der Anlage zu verweigern. Haustiere haben keinen Zugang zu den Gasträumen und müssen außerhalb der eigenen Unterkunft an der Leine geführt werden.
- e. Die verbindlich gebuchten Leistungen sind in der Buchungsbestätigung aufgelistet.
- f. Pauschalangebote, Sonderaktionen, Nachlässe und Rabatte sind nicht kombinierbar und können nicht in Folge gebucht werden. Personengebundene Preise sind nicht auf andere Personen übertragbar.
- g. Pauschalangebote für 1-2 Personen sind nicht während der Hauptsaisonzeiten buchbar.
- h. Vom Mieter vorher gebuchte, aber nicht in Anspruch genommene Leistungen aus dem Mietvertrag werden nicht erstattet.
- i. Mieter können den Wunsch äußern, bestimmte Häuser der Ferienanlage zu beziehen, jedoch sind diese Wünsche niemals bindend für das Feriendorf Fuchsberg.

## **7. Leistungsänderungen**

- a. Änderungen oder Abweichungen einzelner Leistungen von dem vereinbarten Inhalt des Mietvertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und die von dem Feriendorf Fuchsberg nicht wieder Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den gebuchten Aufenthalt nicht beeinträchtigen.
- b. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.
- c. Das Feriendorf Fuchsberg wird Sie über Leistungsänderungen oder –abweichungen unverzüglich, jedoch bis spätestens 20 Tage vor Reiseantritt in Kenntnis setzen. In diesem Fall sind Sie berechtigt, ohne Gebühren vom Mietvertrag zurückzutreten.

## **8. Verfügbarkeit**

- a. In den seltenen Fällen, in denen das Feriendorf Fuchsberg nicht fähig ist, Sie gemäß Ihrer Buchung unterzubringen, wird Ihnen eine andere Unterbringung angeboten. Im Fall eines Preisunterschiedes ist der Beherbergungsbetrieb für diesen verantwortlich. Ist der Preis für die Ersatzunterkunft geringer als der Gesamtbetrag Ihrer Buchung, wird Ihnen die Differenz zurückerstattet. Ist der Preis für die Ersatzunterkunft höher als der Gesamtbetrag Ihrer Buchung, wird der Beherbergungsbetrieb die Differenz tragen.

## **9. Rücktritt / Umbuchungen / Ersatzperson**

- a. Der Mieter kann jederzeit vom Mietvertrag zurücktreten. Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Er wird zu dem Zeitpunkt wirksam, in welchem er dem Feriendorf Fuchsberg zugeht. Maßgebend für die Rücktrittsfrist ist der Termin der erst gebuchten Leistung.

b. Bis zum Mietbeginn kann der Mieter sich bei der Durchführung durch Dritte ersetzen lassen. Für Kosten, wie auch für das gesamte Entgelt, haften der Mieter und die Ersatzperson als Gesamtschuldner.

c. Tritt der Mieter vom Mietvertrag zurück, kann das Feriendorf Fuchsberg eine angemessene Entschädigung verlangen. Folgende Rücktrittskosten fallen an:

Wenn die Buchung vor 20:00 Uhr, bis 42 Tag(e) Tage vor dem Check-in storniert wird, wird eine Gebühr in Höhe der ersten Übernachtung fällig. Wenn sie weniger als 42 Tag(e) vor dem Check-in storniert wird, wird eine Gebühr in Höhe von 90% des Gesamtbetrags fällig.

d. Im Falle eines behördlich oder gesetzlich angeordneten Reiseverbotes, welchem eine Pandemie zu Grunde liegt, erfolgt die Stornierung der Buchung zu jederzeit kostenlos.

e. Das Feriendorf Fuchsberg kann in folgenden Fällen vom Mietvertrag zurücktreten:

- ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Mieter ungeachtet der Abmahnung durch das Feriendorf Fuchsberg nachhaltig stört und sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt das Feriendorf Fuchsberg aus einem dieser Gründe, behält sie sich den Anspruch auf den vollen Mietpreis.

- ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Mieter die vereinbarten Zahlungen nicht rechtzeitig oder gar nicht leistet

## **10. An- und Abreise / Reiseabbruch**

a. Die Anreise für die Ferienunterkünfte kann ab 14 Uhr und bis 20 Uhr erfolgen. Änderungen müssen mit dem Feriendorf Fuchsberg vorab abgesprochen werden und bedürfen dessen Genehmigung.

b. Am Tage der Abreise müssen die Ferienhäuser bis spätestens 10 Uhr geräumt sein. Eine spätere Abreise bis 12 Uhr bedarf einer Genehmigung vom Feriendorf Fuchsberg.

c. Bei selbstständigen Reiseabbruch durch den Mieter, ist das Feriendorf Fuchsberg nicht verpflichtet die Kosten der nicht in Anspruch genommenen Leistungen zu erstatten.

## **11. Haftung**

a. Jegliche Haftung des Feriendorf Fuchsberg ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, es sei denn es werden wesentliche Vertragspflichten verletzt. „Wesentliche Vertragspflichten“ im vorgenannten Sinne sind solche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages und die Erreichung des Vertragszwecks überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig nach Sinn und Zweck des Vertrages vertrauen darf.

b. Eine Haftung des Feriendorf Fuchsberg für Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit des Mieters bzw. seiner Begleitperson ist ausgeschlossen, insofern diese Verletzungen nicht fahrlässig oder unter Vorsatz geschah.

c. Das Feriendorf Fuchsberg haftet nicht für Schäden, die der Geschädigte durch ihm zumutbare Abwehrmaßnahmen hätte verhindern können.

d. Der Haftungsumfang des Feriendorf Fuchsberg beschränkt sich auf einen Betrag, der das 3-fache des in Rechnung gestellten Mietbetrages umfasst.

- e. Das Feriendorf Fuchsberg haftet nicht für Störungen bei der Erbringung der Dienstleistung oder Mängel von Dienstleistungen Dritter, soweit der Reisende diesen gegenüber einen direkten Auftrag ausgelöst hat.
- f. Der Mieter haftet gesamtschuldnerisch für sämtliche Verluste, Schäden an der gemieteten Unterkunft und anderem Eigentum vor dem Feriendorf Fuchsberg, die während seiner Nutzung entstanden sind. Unerheblich ist dabei, ob der Mieter selbst, die mitreisende Person oder Dritte, die sich mit Zustimmung im Park aufhalten, den Schaden durch Handlung oder Unterlassung verursacht haben.
- g. Mit dem Vertragsabschluss erklärt sich der Mieter einverstanden, das Feriendorf Fuchsberg von den Folgen jeglicher Ansprüche in Bezug auf Schäden freizustellen, die der Mieter selbst, die mitreisenden Personen oder Dritte, die sich mit seiner Zustimmung im Park aufhalten, durch Handlungen oder Unterlassung verursacht haben.
- h. Bei unsachgemäßer Nutzung beziehungsweise inkorrektener Räumung, wie unter anderem – jedoch nicht nur – übermäßiger Verschmutzung der Unterkunft, werden Zusatzkosten berechnet, zu deren anschließender Zahlung der Mieter verpflichtet ist.
- i. Sonstige vertragliche bzw. gesetzliche Ansprüche zu Gunsten des Feriendorf Fuchsberg gegenüber dem Mieter bzw. dessen Begleitperson bleiben von den vorstehenden Regelungen unbetroffen.

## **12. Beschwerden**

- a. Trotz aller Bemühungen des Feriendorf Fuchsberg kann es passieren, dass Sie eine Beschwerde haben. Diese Beschwerde ist unverzüglich der Feriendorfleitung mitzuteilen, damit diese die Gelegenheit hat, für Abhilfe zu sorgen. Sollte Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit behoben werden, so haben Sie die Möglichkeit, die Beschwerde innerhalb von 4 Wochen nach der Abreise aus dem Park schriftlich und mit Begründung beim Feriendorf Fuchsberg einzureichen. Beschwerden erweitern den Umfang der Haftung jedoch in keinem Fall über den im Artikel 8 erwähnten Umfang hinaus.

## **13. Streitigkeiten**

- a. Gerichtsstandsvereinbarung: Sofern der Vertragspartner des Feriendorf Fuchsberg Kaufmann ist bzw. über keinen Wohnsitz in Deutschland verfügt, sind für alle Streitigkeiten die für den Sitz des Feriendorf Fuchsberg maßgeblichen Gerichte örtlich zuständig.
- b. Ausschlussfrist: Der Vertragspartner des Feriendorf Fuchsberg geht mit Ablauf (31.12.) des der Entstehung des jeweiligen Anspruchs folgenden Jahres seiner Rechte verlustig, es sei denn, es ist bis zu diesem Zeitpunkt eine Hemmung bzw. Unterbrechung in analoger Anwendung der Regelungen der gesetzlichen Regelungen eingetreten.

## **14. Datenschutz**

- a. Das Feriendorf Fuchsberg hat die Speicherung personenbezogener Daten bei dem deutschen Datenschutzregister angemeldet.
- b. Mit Kontaktaufnahme des Mieters, erklärt er gleichzeitig sein Einverständnis damit, dass das Feriendorf Fuchsberg ihn auch zukünftig fernmündlich und schriftlich auch außerhalb einer bestimmten Buchungsanfrage kontaktiert.
- c. In Beachtung der gesetzlichen Vorschriften ist das Feriendorf Fuchsberg berechtigt, die personen- und unternehmensbezogenen Daten des Mieters bzw. seiner Begleitpersonen

(insbesondere: E-Mail Adressen, Telefonnummern, Anschrift, Namen) zu speichern und zu verarbeiten.

#### **15. Schlussbestimmung**

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Vorschriften nicht.